

استجابات مقياس رضا المستفيدين

مقياس الرضا	عال جدا	عال	متوسط	منخفض	منخفض جدا
مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام	٥٠	٩	٢	٣	١
رؤية ورسالة الجمعية واضحة لديك ومعرفة	٥٢	٦	٤	٢	١
حرص الجمعية على تعريف الجمعية بأهدافها وبرامجها وانشطتها	٤٥	١٣	٥	٢	٠
مدى رضاك عن البرامج والمشاريع المقدمة للمستفيدين	٤٥	١٣	٣		٤
مدى مساهمة الجمعية بمبادرات ومشاريع مجتمعة	٤٥	١٠	٧	٢	١
مدى استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين ومقترحاتهم	٤٥	١١	٦		٣
مدى استجابة الجمعية لشكاوي المستفيدين وملاحظاتهم	٤٠	١٦	٦		٣
مدى رغبتكم في التطوع لدى جمعية هدكا	٤٣	١٥	٥	١	١
مقياس الرضا	عال جدا	عال	متوسط	منخفض	منخفض جدا
مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام	٧٦,٩٢%	١٣,٨٤%	٣%	٤,٦١%	١,٥٣%
رؤية ورسالة الجمعية واضحة لديك ومعرفة	٨٠%	٩,٢٣%	٦,١٥%	٣%	١,٥٣%
حرص الجمعية على تعريف الجمعية بأهدافها وبرامجها وانشطتها	٦٩,٢٣%	٢٠%	٧,٦٩%	٣%	٠
مدى رضاك عن البرامج والمشاريع المقدمة للمستفيدين	٦٩,٢٣%	٢٠%	٤,٦١%	٠	٦,١٥%
مدى مساهمة الجمعية بمبادرات ومشاريع مجتمعة	٦٩,٢٣%	١٥,٣٨%	١٠,٧٦%	٣%	١,٥٣%
مدى استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين ومقترحاتهم	٦٩,٢٣%	١٦,٩٢%	٩,٢٣%	٠	٤,٦١%
مدى استجابة الجمعية لشكاوي المستفيدين وملاحظاتهم	٦١,٥٣%	٢٤,٦١%	٩,٢٣%	٠	٤,٦١%

