

## استجابات قياس رضا اصحاب العلاقة والقرارات المتخذة بخصوصها من مجلس الإدارة

| مقياس الرضا                                       | ممتاز | جيد جدا | جيد |
|---------------------------------------------------|-------|---------|-----|
| مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام                     | ١٠٠   |         |     |
| رضاكم عن أليات التواصل                            | ١٠٠   |         |     |
| رضاكم عن سرعة التواصل مع الجمعية                  | ١٠٠   |         |     |
| مدى استجابة الجمعية لملاحظاتكم وتوجيهاتكم         | ١٠٠   |         |     |
| مدى التزام الجمعية ببند الاتفاقية                 | ١٠٠   |         |     |
| مدى شفافية الجمعية، وإفصاحها عن الاتفاقية         | ١٠٠   |         |     |
| مستوى أداء الجمعية مقارنة مع شركائكم الآخرين      | ١٠٠   |         |     |
| مدى رغبتكم في التعاون مع الجمعية في اتفاقيات أخرى | ١٠٠   |         |     |

