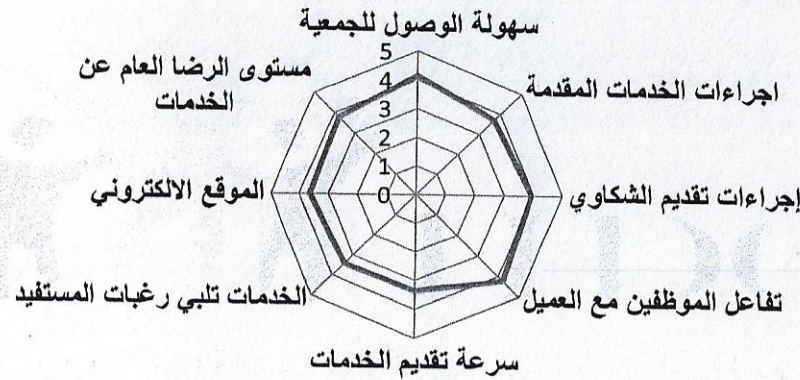


الإتجاه	نسبة الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	رأي المستفيد في أداء الجمعية الخيرية (HDCA)
راض جدا	٧٥,٠٠	١,١٧	٤,١٥	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية والمراكز التابعة لها
متوسط	٥٧,٦٩	١,٤٣	٣,٧١	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك
راض	٦٩,٢٣	١,٣١	٣,٩٢	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوي في الجمعية
راض جدا	٧٥,٠٠	١,١٥	٤,٢٣	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد من خدمات الجمعية
متوسط	٥١,٩٢	١,٥٢	٣,٣٧	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير
متوسط	٥١,٩٢	١,٥٢	٣,٤٢	الخدمة المقدمة تلبي رغباتي (أورغبات إيني المعاق)
متوسط	٥٣,٨٥	١,٣٠	٣,٦٣	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟
راض	٦١,٥٤	١,٣٥	٣,٧٩	مستوى الرضى العام على الخدمات المقدمة لك
راض	٦٢,٠٢	١,٣٤	٣,٧٨	مستوى الرضا العام

متوسط مستوى الرضا لدى المستفيد من خدمات الجمعية



نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٦٠% من عدد مستفيدي الجمعية

رأي المستفيد في أداء الجمعية الخيرية (HDCA)	راض جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض إطلاقا	المجموع	نسبة الرضى
مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية والمراكز التابعة لها	٢٩	١٠	٨	٢	٣	52	75.00
مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك	٢٤	٦	١٢	٣	٧	52	57.69
مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوي في الجمعية	٢٥	١١	٨	٣	٥	52	69.23
مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد	٣٢	٧	٩	١	٣	52	75.00
توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير	١٨	٩	٩	٦	١٠	52	51.92
الخدمة المقدمة تلبي رغباتي (أورغبات إبنى المعاق)	٢٠	٧	٩	٧	٩	52	51.92
رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟	٢٠	٨	١٢	٩	٣	52	53.85
مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك	٢٣	٩	١٢	٢	٦	52	61.54

تقييم المستفيد لأداء خدمات الجمعية الخيرية

