

ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

م	رأي المستفيدين	التغذية العكسية	التواصل
١	تأخر التواصل مع المستفيدين	تم تحسين آليات الاتصال والرد السريع على استفسارات المستفيدين وتدريب فريق الدعم الفني وخدمات المستفيدين على التعامل مع الاستفسارات وحل المشاكل بشكل فعال	اتصال + واتساب
٢	الخدمات التي تم تقديمها كانت دون المستوى المتوقع	تحسين الجودة للخدمات المقدمة لتلبية توقعات المستفيدين وكذلك توفير وسائل تواصل فعالة مثل استطلاعات الرأي لفهم احتياجات المستفيدين	اتصال + واتساب
٣	الجمعية تعاني من ضعف في تنظيم الفعاليات والأنشطة	الجمعية تعمل على تحسين وتنظيم الفعاليات والأنشطة وتقديمها للداعمين والمانحين للعمل على دعمها لتقديم خدمات مميزة	اتصال + واتساب
٤	لم يتم الرد على استفساراتي	الرد السريع على جميع الاستفسارات وتدوين الملاحظات والعمل على تقديم نتائج فعالة	اتصال + واتساب
٥	حاجة أسر المستفيدين لبرامج نوعية	لدينا برامج للأسر ويم العمل عليها خلال العام	اتصال + واتساب
٦	لم يتم تلبية الاحتياجات بشكل كافي من خلال البرامج التي تقدمها الجمعية	تقدم الجمعية عدد من البرامج والفعاليات والأنشطة لمختلف الفئات والمراحل العمرية وفق رسالة ورؤية واهداف الجمعية وفتح نافذة الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والرد عليها	اتصال + واتساب + موقع الجمعية الالكتروني

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة يوم الخميس تاريخ ٢٠٢٣/٠٨/٠٤ هـ - الموافق ٢٠٢٣/٠٢/٢٢ م