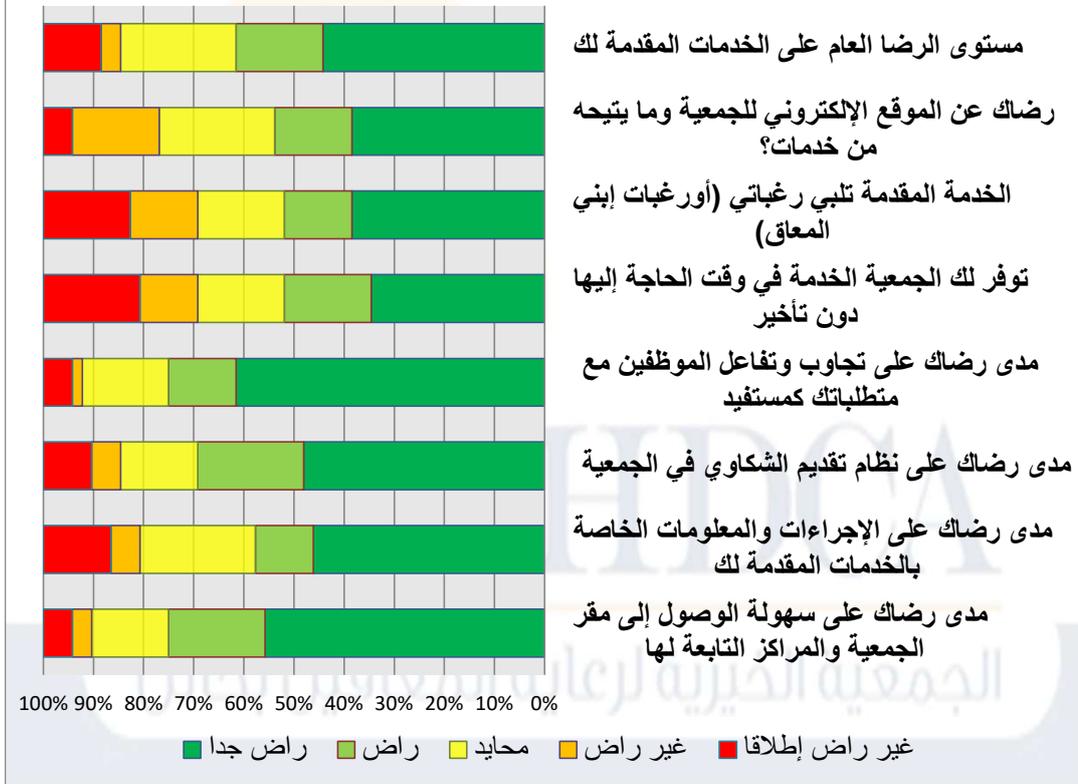


نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٦٠% من عدد مستفيدي الجمعية

رأي المستفيد في أداء الجمعية الخيرية (HDCA)	راض جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض إطلاقا	المجموع	نسبة الرضى
مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية والمراكز التابعة لها	٢٩	١٠	٨	٢	٣	52	75.00
مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك	٢٤	٦	١٢	٣	٧	52	57.69
مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوي في الجمعية	٢٥	١١	٨	٣	٥	52	69.23
مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد	٣٢	٧	٩	١	٣	52	75.00
توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير	١٨	٩	٩	٦	١٠	52	51.92
الخدمة المقدمة تلي رغباتي (أورغبات إيني المعاق)	٢٠	٧	٩	٧	٩	52	51.92
رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟	٢٠	٨	١٢	٩	٣	52	53.85
مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك	٢٣	٩	١٢	٢	٦	52	61.54

تقييم المستفيد لأداء خدمات الجمعية الخيرية



الخدمات المقدمة للمستفيدين

