

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى

الإجمالي	شكاوى		اقتراح		استفسارات	
	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد
١٠٣	٧,٧٧%	٨	٢٣,٣٠%	٢٤	٦٨,٩٣%	٧١

معدلات الاسفسارات والاقتراحات والشكاوي

