

تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا

رأي المستفيد في أداء وخدمات الجمعية المقدمة	راض	محايد	غير راض	المجموع	نسبة الرضى
مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية	٧٠٠	٣٥٠	٥٠	1100	0.64
مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك	٧٣٠	٣٣٣	٣٧	1100	0.66
مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوى في الجمعية	٥٠٠	١٠٠	٥٠٠	1100	0.45
مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد	٨٤٥	٥٥	٢٠٠	1100	0.77
توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير	٤٥٨	٥٤	٥٨٨	1100	0.42
الخدمة المقدمة تلبي رغباتي	٩١٢	٢٠	١٦٨	1100	0.83
رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟	٨١٢	١١٠	١٧٨	1100	0.74
مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك	٧١٠	١١٠	٢٨٠	1100	0.65

تحليل الاستجابات على قياس الرضا

