

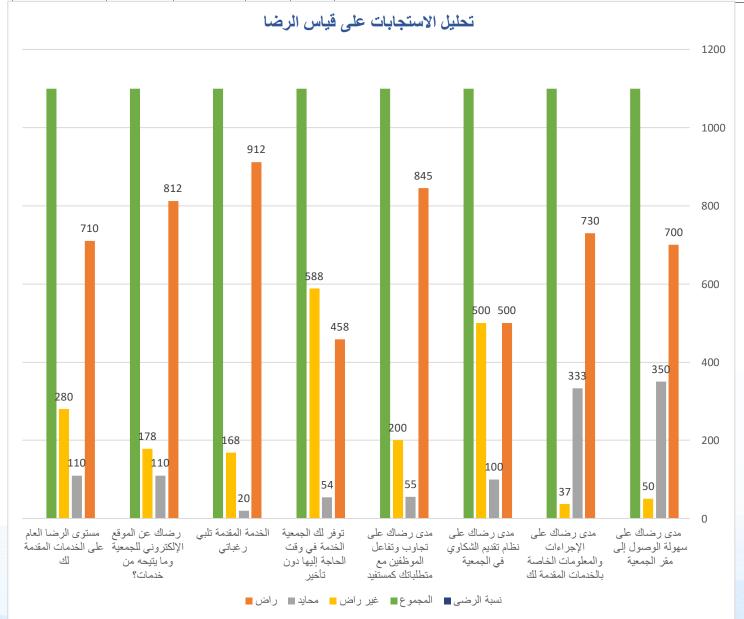




اخلاص رقام: 605

تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا

نسبة الرضى	المجموع	غير راض	محايد	راض	رأي المستفيد في أداء وخدمات الجمعية المقدمة
0.64	1100	٥,	40.	٧	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية
0.66	1100	٣٧	777	٧٣٠	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك
0.45	1100	0	١	0.,	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوى في الجمعية
0.77	1100	۲.,	00	150	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد
0.42	1100	٥٨٨	0 8	£01	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير
0.83	1100	١٦٨	۲.	917	الخدمة المقدمة تليي رغباتي
0.74	1100	١٧٨	11.	٨١٢	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيحه من خدمات؟
0.65	1100	۲۸.	11.	٧١.	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك





♀ المملكة العربية السعودية - حائل - حاي النقرة - شارع الأمير سعود بن عبد المحسن

🌙 للتواصل والاستفسار: ٤١١ع٠٤٦٩٢٥٠ - ٦٤٤٠٤٦٩٢٥٠