

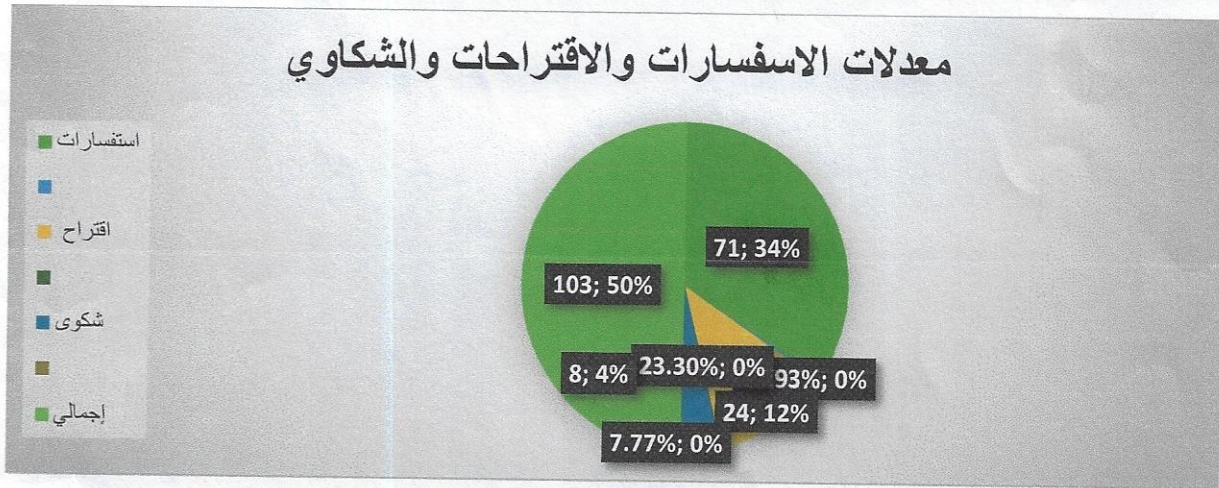
محضر الاجتماع - ٢٠٢٤ م لمجلس إدارة الجمعية الخيرية لرعاية المعاقين بحائل

بحمد لله وتوفيقه عقد مجلس إدارة الجمعية الخيرية لرعاية المعاقين بحائل الاجتماع الثامن، وذلك في تمام الساعة الواحدة ظهراً يوم الاثنين ١٤٤٦/٠٦/٢٩ هـ - الموافق ٢٠٢٤/١٢/٣٠ م، وقد ترأس الاجتماع سعادة رئيس مجلس إدارة الجمعية الأستاذ / خالد بن علي السيف، الذي افتتح الاجتماع بحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم، بعد ذلك شرع المجلس في استعراض جدول الاعمال، حيث قام باستعراض الموضوعات المدرجة على جدول الاعمال والتي جاءت على النحو التالي: -

الموضوع الاول:

- الاطلاع على نافذة استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية.

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى						
استفسارات		اقتراح		شكاوى		إجمالي
عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	الإجمالي
٧١	%٦٨,٩٣	٢٤	%٢٣,٣٠	٨	%٧,٧٧	١٠٣



قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ١

تم الاطلاع على نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية. واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- ١- يتم عرض الشكاوى على المدير التنفيذي.
- ٢- تُحال الشكاوى إلى إدارة قسم خدمة المستفيدين.
- ٣- تتابع الإدارة الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالتنسيق مع الجهات المعنية لضمان الإجابة في الوقت المناسب.

Handwritten signatures of the board members.





الموضوع الثاني:

- الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٢

تم الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة بلغ عدد الداعمين للجمعية وهي كالتالي: -

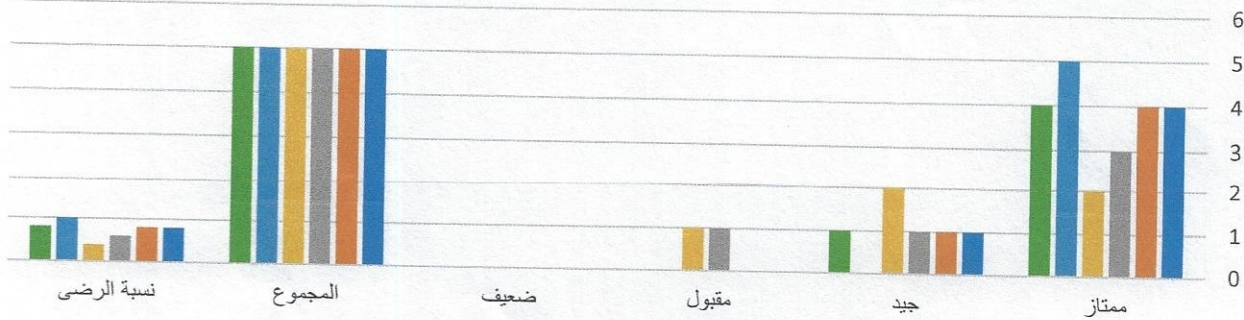
- ١- برنامج سند محمد بن سلمان ٢- مؤسسة عبدالله صالح العثيم وأولاده ٣- منصة إحسان للعمل الخيري ٤- أوقاف عبدالله تركي الضحيان ٥- مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية ٦- شركة سابك للصناعات الأساسية.
- واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- ١- الاستمرار في تطوير آليات التواصل مع الداعمين وتعزيز الشفافية.
- ٢- رفع مستوى ارسال التقارير الدورية لكل داعم.
- ٣- توثيق طرق صرف الدعم بشكل مبسط وقابل للعرض.
- ٤- فتح قنوات تواصل مباشر لتلقي الملاحظات والمقترحات.
- ٥- الوصول إلى نسبة أكبر من الداعمين والمانحين للمشاركة في الاستبيان.

تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة

نسبة الرضى	المجموع	ضعيف	مقبول	جيد	ممتاز	رأي اصحاب العلاقة في أداء الجمعية
0.80	5	٠	٠	١	٤	مدى تقييمكم لأسلوب التواصل؟
0.80	5	٠	٠	١	٤	مدى الاستجابة على استفساراتكم وتلبية طلباتكم؟
0.60	5	٠	١	١	٣	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
0.40	5	٠	١	٢	٢	هل تقوم الجمعية باطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم منكم؟
1.00	5	٠	٠	٠	٥	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟
0.80	5	٠	٠	١	٤	ما مدى رضاك عن الجمعية؟

تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة



- مدى تقييمكم لأسلوب التواصل؟
- مدى الاستجابة على استفساراتكم وتلبية طلباتكم؟
- مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
- هل تقوم الجمعية باطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم منكم؟
- هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟
- ما مدى رضاك عن الجمعية؟



الموضوع الثالث:

- الاطلاع على تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٢

تم الاطلاع على تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية حيث شارك في قياس رضا المستفيدين عدد (١١٠٠) من أصل (٢٠٠٠) مستفيد/ة وبذلك مستفيد/ة وبذلك بلغت نسبة الاستجابة (٥٥) %

الموضوع الرابع:

- الاطلاع على تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا.

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٢

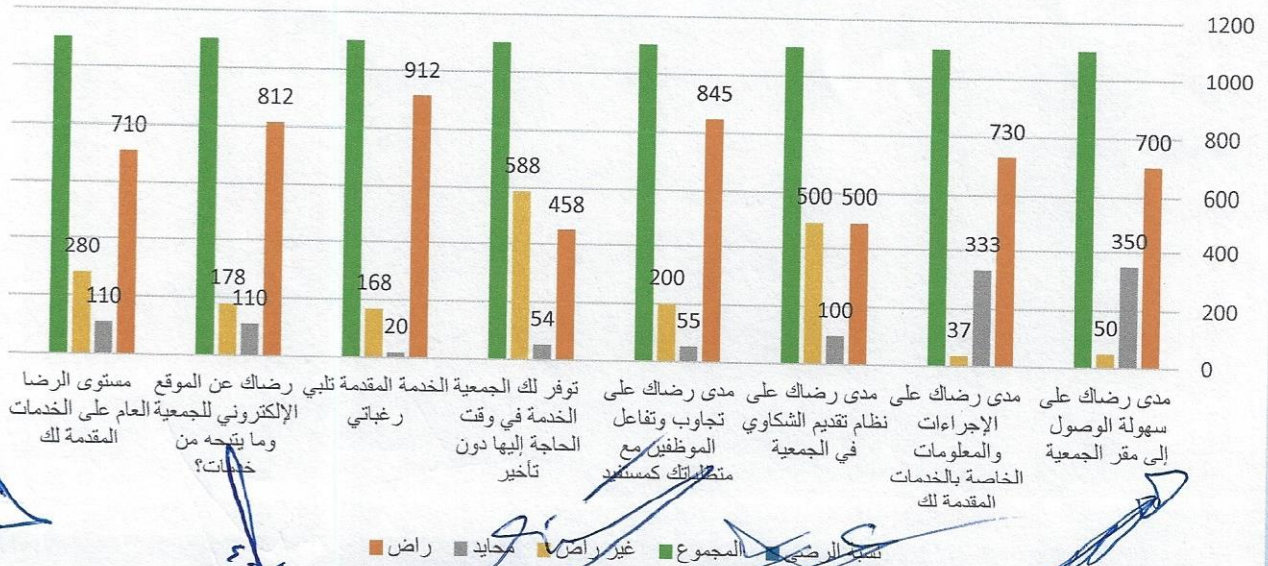
تم الاطلاع على تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا.

واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- ١- زيادة التنوع في الخدمات لتلبية احتياجات المستفيدين.
- ٢- الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.

رأي المستفيد في أداء وخدمات الجمعية المقدمة	راض	محايد	غير راض	المجموع	نسبة الرضى
مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية	٧٠٠	٣٥٠	٥٠	١١٠٠	0.64
مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك	٧٣٠	٣٣٣	٣٧	١١٠٠	0.66
مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوى في الجمعية	٥٠٠	١٠٠	٥٠٠	١١٠٠	0.45
مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد	٨٤٥	٥٥	٢٠٠	١١٠٠	0.77
توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير	٤٥٨	٥٤	٥٨٨	١١٠٠	0.42
الخدمة المقدمة تلي رغباتي	٩١٢	٢٠	١٦٨	١١٠٠	0.83
رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟	٨١٢	١١٠	١٧٨	١١٠٠	0.74
مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك	٧١٠	١١٠	٢٨٠	١١٠٠	0.65

نسبة الاستجابة على قياس الرضا





الموضوع الخامس:

- اطلاع مجلس إدارة الجمعية على النتائج وكانت كالتالي: -
- عرض نتائج الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالجمعية.
 - عرض نتائج تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.
 - عرض نتائج تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.
 - عرض نتائج تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.
 - عرض نتائج تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٥

تم الاطلاع على نتائج التقييمات

الموضوع الخامس:

القرارات والتوصيات لمجلس الإدارة على نتائج التقييم

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٥

- واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية: -
- التعامل بفاعلية مع الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات والتواصل مع المستفيدين بشكل مستمر للحصول على الحلول وتقديم الخدمة بأسرع وقت وبجودة عالية وكذلك الاستفسارات والاقتراحات.
 - تحليل الاستفسارات من خلال نافذة المقترحات والشكاوى بموقع الجمعية بأسلوب علمي وذلك من خلال الرد عليها وتوفير كافة الأدوات والأساليب والخطط التنفيذية لحل جميع التحديات التي تواجه المستفيدين.
 - التواصل مع الداعمين والمانحين بشفافية وبدرجة عالية من المصداقية من خلال تقديم التقارير الدورية والنهائية مثل (المالية - الفنية - الإعلامية) والنشر على مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الجمعية.
 - الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.
 - تنفيذ البرامج والمشاريع باحترافية وعمل استبيانات وتقييمات لكل مشروع وعرضه على الإدارة التنفيذية.

الموضوع السادس:

إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات (المستفيدين - الداعمين والمانحين - الموظفين).

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٦

الموافقة على إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات ونشرها بالموقع الإلكتروني للجمعية.



الموضوع السابع:

الاطلاع على التغذية الراجعة من عمليات التقييم.

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٧

واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية: -

- انطلاقاً من حرصنا على اتقان الخدمات التي تقدمها الجمعية وإيماناً منا بضرورة مراقبة أداء الجمعية من أجل التطوير والتنمية عملنا من خلال استطلاع رأي أصحاب المصلحة المعنيين بخدمات الجمعية (الموظفين - المستفيدين - الداعمين)
- تحليل النتائج بالإضافة الى حصر توصيات التحسين للوصول الى أعلى جودة من الخدمات المقدمة
- اعداد خطط التحسين واعتمادها واعداد خطة تنفيذية لها.
- مراقبة الأداء للوصول الى التطوير والارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة.
- خطة التحسين المتعلقة بالموظفين.
- تطوير الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للجمعية ليكون التوجيه واضحاً وبالتالي توجيه العاملين للعمل على تحقيق رؤية ورسالة واهداف الجمعية، تطبيق نظام العمل المرن.
- تحديد الأولويات والعمل على إنجازها وخصوصاً التي تتعلق بتنظيم العمل من خلال تطوير الهيكل التنظيمي واعتماده بالإضافة الى تقييم الأداء الوظيفي وبطاقة الوصف الوظيفي وسلم الرواتب.
- الحد من العشوائية في توزيع المهام وتمكين الموظفين الصلاحيات اللازمة والمساعدة في انجاز الأعمال.
- دورات تدريبية على السياسات واللوائح والإجراءات والأنظمة الخاصة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي التي نخدمهم في تطوير وإنجاز الاعمال.
- منح القائمين على البرامج والمشاريع والحوكمة والجودة مكافآت لزيادة الإيرادات وتنوع الخدمات والأنشطة وتنظيم العمل بحيث تحمل على المصروفات التشغيلية للبرامج والأنشطة.
- خطة التحسين المتعلقة بالداعمين والمانحين.
- سرعة تنفيذ المشاريع والبرامج والأنشطة وإيصالها للمستفيدين بعينة تامة.
- ارسال التقارير بصفة دورية وشهرية عن المشاريع والبرامج والأنشطة المنفذة.
- توثيق المشاريع والبرامج والأنشطة بمصادقية عالية تقارير إعلامية (صور - فيديو هات) - تقارير فنية (نتائج - مخرجات تقرير الاثر) - تقارير مالية (قيود يومية، كشف حساب، فواتير تحويلات، شيكات)
- تحليل الاستفسارات من خلال نافذة المقترحات والشكاوى بموقع الجمعية بأسلوب علمي وذلك من خلال الرد عليها وتوفير كافة الأدوات والأساليب والخطط التنفيذية لحل جميع التحديات التي تواجه المستفيدين.





الموضوع الثامن:

الاطلاع على الاحصائيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٨

الموافقة على اعتماد الاحصائيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية ونشرها بالموقع الالكتروني للجمعية.

الاحصائيات				
اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين	التكلفة	نسب الإنجاز
برنامج كفالة معاق	الأطفال ذوي الإعاقة من المحتاجين	100	30000	100%
تأهيل جلسات علاج طبيعى (مركز التأهيل)	الأطفال ذوي الإعاقة	100	2392098	100%
عمليات للمحتاجين	الأشخاص ذوي الإعاقة	1	48846	100%
برنامج الأجهزة المساعدة والتعويضية	الأشخاص ذوي الإعاقة	3	5600	100%
أنشطة وبرامج وخدمات الجمعية	الأشخاص ذوي الإعاقة	100	10138	100%
توفير أجهزة طبية للمعاقين	الأشخاص ذوي الإعاقة	12	11885	100%
الرعاية الصحية للأطفال ذوي الإعاقة (١)	الأطفال ذوي الإعاقة	20	174640	100%
الرعاية الصحية للأطفال ذوي الإعاقة (٢)	الأطفال ذوي الإعاقة	100	250000	100%
تأهيل الأطفال المعاقين (توحد)	الأطفال ذوي الإعاقة	30	995433	100%
الإجمالي		466	3918640	100%

Handwritten signatures and stamps.





وعليه كانت تلبيه كل من الاعضاء الاتية أسماؤهم: -

أعضاء مجلس الإدارة			
م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	الأستاذ / خالد بن علي بن عبد المحسن السيف	رئيس مجلس الإدارة	
٢	الأستاذ / سليمان بن عبد الرحمن العجلان	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	الأستاذ / عبد السلام بن عبد الكريم معجل الفرج	عضو مجلس الإدارة - أمين الصندوق	
٤	الأستاذ / فهد بن ناصر القباع	عضو مجلس الإدارة	
٥	الأستاذ / هاني بن عبد العزيز الخليفي	عضو مجلس الإدارة	
٦	الأستاذ / خلف بن زعل بن عواد الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٧	الأستاذ / محمد بن حمد بن صالح السيف	عضو مجلس الإدارة	
٨	الأستاذ / مساعد بن محمد بن علي الزهيري	عضو مجلس الإدارة	
٩	الأستاذ / عبد الله بن علي بن سعد الريشان	عضو مجلس الإدارة	

والله الموفق

